

Личностные качества и умения эффективного ведущего СКТ

Соборникова Е.А., к.м.н.,
доцент кафедры наркологии ФГБОУ ДПО РМАНПО,
врач-психотерапевт ГБУЗ МНПЦ наркологии ДЗ г. Москвы

Personal qualities and skills of an effective leading SKT

Sobornikova E. A.



Руководитель является лучшим, когда люди едва чувствуют его существование, не такой хороший, когда люди подчиняются ему и прославляют его, и наихудший, когда они презирают его.

Но при хорошем руководителе, который мало говорит, когда его работа выполнена, цели достигнуты, они всегда скажут: "Мы сами сделали это".

*(китайский мудрец Лао Цзы,
«Дао Дэ Цзин», V век до н.э.)*



Ведущий СКТ –

**Личность
Мировоззрение
Навыки
Квалификация
Стиль**

"Идеальная личность ведущего группы" по I.L. Shapiro (1978) включает черты:

- искренность,
- личностную интегрированность, терпение,
- смелость,
- гибкость,
- теплоту,
- умение ориентироваться во времени,
- самопознание.

Необходимы также (L.J. Shapiro):

- свой стиль и методы работы,
- соответствующие его личности,
- знание теории групповой психотерапии и динамики группового процесса,
- навыки практического применения этих знаний.

Смелость терапевта группы - это определенные навыки и умения:

- способность позволять себе ошибаться, быть уязвимым; признание своего несовершенства;
- способность противостоять участникам группы, когда того требует ситуация;
- умение принимать решения и вести себя, руководствуясь своим знанием, верой, интуицией, мировоззрением;
- способность быть прямым и честным с участниками группы, т.е. отказ от манипулирования ими, "игр" с ними, обмана во имя мнимых целей;
- умение открыто говорить о том, что происходит в группе и какие могут быть последствия происходящего.

(M.S. Corey и G. Corey цит. по *Р. Кочунасу*)

Качества, которые стоит развивать ведущему групп:

- Умение принять участника группы таким, какой он есть.
- Способность выступать в роли исследователя, посредника, переводчика, инициатора изменений и не выступать в роли эксперта, судьи, прокурора и священника.
- Эмпатию.
- Умение следовать за участником по маршруту его проблемы в том темпе и с той глубиной, которые доступны ему.
- Умение вслушиваться и вчувствоваться. «Слушать и слышать. Чувствовать и вчувствоваться».
- Соответствие языка ведущего группы языку участников.
- Аутентичность (подлинность).
- Принимающую нейтральность – сбалансированный интерес ко всем участникам группы и эмоциональное принятие их в равной мере.
- Умение распознавать переносы и контрпереносы.

(по Э.Г. Эйдемиллеру, 2008)

T. Gordon (1972)

- Хорошему терапевту группа необходима для реализации целей ее участников, а не для самоутверждения.
- Ответственность за определение целей, за решения, оказывающие влияние на участников, за принятие норм и правил, регулирующих жизнь группы, возлагается на саму группу.
- Терапевт должен скорее служить группе, а не указывать, что ей делать, в каком направлении идти и чего достигать.
- Терапевт группы, безусловно, уважает каждого участника. Он способен в каждом увидеть что-то ценное, независимо от характера проблем, социального статуса, профессии, личности, внешности, вероисповедания участников и пр.
- Каждый человек является значимым и ценным, так как он является сложным и совершенствующимся организмом, воплощением чуда жизни.
- Терапевт должен верить, что каждый участник обладает достаточными возможностями для позитивного, конструктивного, зрелого поведения.

Работнику ППСКТ необходимо:

- добровольное согласие на ведение клуба;
- пройти специальную подготовку;
- быть воцерковленным;
- получить благословение священника;
- **жить в трезвости;**
- участвовать в интервизиях;
- быть готовым к супервизии;
- участвовать в мероприятиях СКТ.

(А.Н. Бабурин, Г.В. Гусев, Е.А. Соборникова, А.А. Горячева
«Семейные клубы трезвости как метод реабилитации
в системе наркологической помощи», 2015 г.)

Пожелания к работникам ППСКТ:

- наличие собственного опыта преодоления зависимости (созависимости);
- наличие эмпатии;
- энтузиазм;
- чувство юмора;
- хорошие коммуникативные навыки;
- терпимость к людям.

(А.Н. Бабурин, Г.В. Гусев, Е.А. Соборникова, А.А. Горячева
«Семейные клубы трезвости как метод реабилитации
в системе наркологической помощи», 2015 г.)

Подготовка работников ППСКТ:

- Школа организаторов (ведущих) ППСКТ;
- интервизии;
- самоподготовка по рекомендуемой литературе;
- саморазвитие и духовный рост в русле Православия;
- супервизии.

(А.Н. Бабурин, Г.В. Гусев, Е.А. Соборникова, А.А. Горячева
«Семейные клубы трезвости как метод реабилитации в системе
наркологической помощи», 2015 г.)

**В процессе обучения у работников СКТ
формируются компетенции
(способность и готовность):**

- консультирования лиц с аддиктивными расстройствами и их родственников,
- ведения психокоррекционных групп,
- формирования личностной саморегуляции у зависимых лиц и их родственников.

(А.Н. Бабурин, Г.В. Гусев, Е.А. Соборникова, А.А. Горячева
«Семейные клубы трезвости как метод реабилитации
в системе наркологической помощи», 2015 г.)

Личностная проработка ведущих СКТ включает направления:

- самоидентификация,
- самооценка,
- жизненный сценарий,
- умение осознавать и удовлетворять собственные потребности,
- улучшение коммуникативных навыков,
- навыков стрессоустойчивости
- разрешения конфликтов.

(А.Н. Бабурин, Г.В. Гусев, Е.А. Соборникова, А.А. Горячева
«Семейные клубы трезвости как метод реабилитации в системе
наркологической помощи», 2015 г.)

Стили ведущего (M. Lieberman и соавт., 1973 г.):

- **Опекуны** (опека, познавательная ориентация)
- **Стимуляторы** (эмоциональная стимуляция, исполнительная функция)
- **«Социальные инженеры»** (средние по опеке)
- **Личностно-нейтральные** (средние по эмоциональной стимуляции)
- **Либеральные лидеры** (познавательная ориентация)
- **Командиры** (исполнительная функция)

По сочетанию 4-х факторов: эмоциональная стимуляция, опека, познавательная ориентация, исполнительная функция.

Варианты ролей ведущего группы (S. Kratochvil, 1978 г.):

- Активный руководитель
- Аналитик
- Комментатор
- Посредник (эксперт)
- Член группы

основные роли группового психотерапевта
Yalom I. (1970, 1975)

- технический эксперт
- эталонный участник.

Ведущему стоит честно ответить себе на вопросы:

- почему я веду группы?
- что я получаю от этой деятельности как человек и профессионал?
- какие свои потребности я удовлетворяю, работая с группами? Не использую ли я группу для удовлетворения своих личных потребностей?
- какое влияние на участников группы оказывают мои установки, ценности, чувства, поведение?
- почему я веду себя в группе так или иначе?

(Римантас Кочунас)

Личностные качества эффективного ведущего (По материалам интервью ведущих СКТ)

- Наличие мотивации к работе, желание вести клуб
- Способность к развитию, самосовершенствованию
- Личностная зрелость, включающая ответственность, терпеливость, ...
- Альтруизм
- Честность, искренность
- Наличие жизненного опыта и мудрости
- Человеческая теплота
- Проницательность, чуткость
- Авторитетность
- Уверенность, твердость, решительность
- Гибкость
- Чувство юмора
- Компетентность, подготовленность
- Аутентичность, подлинность
- Не пытаться всем нравиться
- Не создавать «культ личности», быть смиренным и скромным

Навыки эффективного ведущего

(По материалам интервизии ведущих СКТ)

- Наличие специальных навыков (активного слушания, эмпатии, консультирования, мотивирования, проведения тренингов, ролевых игр...)
- Умение профессионально реагировать в сложной ситуации
- умение использовать разные стили ведения клуба
- Умение решать собственные проблемы
- Навыки разрешения конфликтов
- Умение принимать благодарность и помощь
- Способность улавливать степень приоритетности, актуальности возникающих вопросов, отличать главное от второстепенного
- Включенность

Навыки эффективного ведущего (По материалам интервью ведущих СКТ)

- Способность регулировать активность участников
- Умение направить активность членов клуба на помощь в решении проблемы, заявленной одним из участников
- Уметь создавать атмосферу
- Способность заботиться о себе и своем здоровье
- Компетентность в вопросах Православия, катехизаторские навыки
- Ассертивность
- Уметь подготовить преемников на случай разделения клуба
- Уметь конфронтировать
- Умение ставить и формулировать вопросы
- Умение работать с сопротивлением
- Принятие, умение говорить на языке принятия
- Уметь применять к месту цитаты и притчи

Важнейшая задача ведущего группы – создание условий для максимального раскрытия психотерапевтической силы группы. Он не должен забывать, что основа эффективности психотерапевтической группы – это работа самих участников, поэтому терапевт и должен создавать такую атмосферу, в которой взаимодействие участников было бы наиболее эффективным.

(Римантас Кочунас)

«Где, укажите нам, отечества отцы,
Которых мы должны принять за образцы?»

(А.С. Грибоедов «Горе от ума»)



Ведущими не рождаются - ведущими становятся!



Благодарю за внимание!